



Die nachfolgenden Regeln in unserer Terminpraxis ermöglichen Ihnen und uns einen reibungslosen Ablauf:

| <u>Allg. Geschäftsbedingungen (AGB):</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <u>Allg. Behandlungsempfehlungen (ABB):</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Terminabsagen oder -verschiebungen</b> sind bis <b>maximal 48 Werktagstunden</b> vor dem vereinbarten Termin per Mail, Telefon oder Doctolib möglich.</li> <li>Bei <b>Nichteinhaltung des Termins</b> berechnen wir einen Ausfall gemäß § 615 BGB (AG Burgwedel 7 C 360/16 v. 04.10.2017) u. GVO. Dies geschieht ebenfalls, wenn ein Termin kurzfristiger als 48 Werktagstunden storniert wird und wir diesen nicht wieder neu besetzen können.</li> <li><b>Verspätungen</b> von mehr als 30 Minuten werden wie nicht wahrgenommene Termine behandelt.</li> <li>Die <b>Abrechnung</b> erfolgt immer nach Leistung (Anamnese, Tests, behandelte Strukturen sowie Berichterstellung) und nie nach aufgewendeter Zeit, die oft zwischen 30 und 60 Minuten liegt.</li> <li>Abgerechnet wird die erbrachte Leistung nach <b>GVO</b> (Gebührenverzeichnis für Osteopathie) für gesetzlich versicherte bzw. Selbstzahler und nach <b>GebÜH</b> (Gebührenverzeichnis für Heilpraktiker) für Patienten, die privat krankenversichert sind. Sie können alle Verzeichnisse auf der o.a. Internetseite einsehen.</li> <li>Ob und in welcher Höhe diese Rechnung von Ihrer <b>Versicherung</b> bezahlt wird, hängt von Ihrem gewählten Tarif bei Ihrer Versicherung ab. Bitte informieren Sie sich ggf. selbst im Voraus darüber, inwieweit eine Erstattung erfolgt.</li> <li>Es ist immer der <b>volle Rechnungsbetrag sofort in bar oder per EC-Karte</b> fällig. Die Rechnung erhalten Sie papierlos per Email als Downloadlink und auf Anfrage auch ausgedruckt.</li> <li>Unsere Behandlungen werden auf der Rechtsgrundlage des <b>HeilprG</b> u. des <b>MPhG</b> durchgeführt.</li> <li>Bei <b>Minderjährigen</b> Patienten muss ein <b>Erziehungsberechtigter</b> anwesend sein und diese AGB unterschreiben.</li> </ol> <p><b>Datenschutzerklärung:</b><br/>Gemäß <b>Artikel 13 EU-DSGVO</b> informieren wir Sie, dass wir personenbezogene Daten zur Terminierung, Dokumentation gemäß <b>BGB §§ 630ff („Patientenrechtegesetz“)</b> und Rechnungsstellung gemäß <b>GOBD</b> erheben, speichern und wieder löschen. Ihre Daten werden elektronisch verarbeitet und nicht an Dritte weiter geleitet, wenn Sie dem nicht ausdrücklich zustimmen. Gemäß <b>§ 4a EU-DSGVO</b> müssen Sie zu dieser Nutzung vorher einwilligen.</p> <p>Ort, Datum: <u>Itzehoe,</u></p> <p>Unterschrift: _____</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>Der <b>Erfolg</b> einer ganzheitlichen Behandlung ist immer auch von Ihrem eigenverantwortlichen <b>Mitwirken</b> für ihre eigene Gesundheit abhängig.</li> <li>Vor der Behandlung: <ol style="list-style-type: none"> <li>Erscheinen Sie bitte <b>pünktlich</b> und in <b>Ruhe</b>.</li> <li>Das <b>Mobiltelefon</b> ist bitte <b>ausgeschaltet</b>.</li> </ol> </li> <li>Nach der Behandlung: 2 Tage <b>keine</b> schweren physischen und/oder psychischen <b>Belastungen</b>.</li> <li>Zwischen den Behandlungen (gilt für die meisten): <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Schlafen</b> Sie ausreichend und erholsam.</li> <li><b>Trinken</b> Sie viel stilles Wasser.</li> <li><b>Keine Mahlzeiten nach 19 Uhr</b> (nur noch stilles Wasser und/oder Tee).</li> <li><b>Kohlenhydratarme</b> Mahlzeiten am Abend.</li> <li>Möglicher <b>Verzicht</b> auf Zucker, kurzkettige Kohlenhydrate, viel tierisches Eiweiß, Alkohol, Tabak und Drogen.</li> <li>Tägliche <b>Gymnastik</b>.</li> <li>Mindestens 2 mal pro Woche <b>Ausdauersporteinheiten</b> von min. 20 Minuten.</li> <li>Nutzen Sie eventuelle <b>Hilfsmittel</b> konsequent.</li> </ol> </li> <li>Der zeitliche <b>Behandlungsverlauf</b> und <b>Folgetermine</b> richten sich individuell nach Ihren physischen und psychischen Behandlungsreaktionen.</li> <li>Unser <b>Ziel</b> ist es, Sie mit möglichst wenigen Behandlungen wieder in ein gesundheitliches <b>Gleichgewicht</b> zu bringen und dort zu halten.</li> <li>Da wir nach hohen <b>Qualitätskriterien</b> arbeiten und <b>juristisch korrekt</b> abrechnen, ist der <b>Preis</b> einer Behandlung diesen Umständen angepasst. Somit kann es immer auch zu einem höheren nicht erstattungsfähigen Eigenanteil in der Rechnungsstellung kommen.</li> <li>Falls Sie an folgendem Interesse haben, <b>bitte ankreuzen</b>: <ol style="list-style-type: none"> <li>Schlafberatung <span style="float: right;">O</span></li> <li>Ernährungsberatung <span style="float: right;">O</span></li> <li>Ergonomieberatung (Sport, Arbeitsplatz) <span style="float: right;">O</span></li> </ol> </li> <li>Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden? (<b>bitte ankreuzen</b>) <ol style="list-style-type: none"> <li>Empfehlung <span style="float: right;">O</span></li> <li>Arzt/Heilpraktiker/sonstige Praxis <span style="float: right;">O</span></li> <li>Internet: Instagram/Facebook/Website <span style="float: right;">O</span></li> <li>Visitenkarte/Flyer <span style="float: right;">O</span></li> </ol> </li> </ol> |

**Ich bestätige** hiermit, dass ich rechtzeitig über Art, Umfang, Durchführung (evtl. interne Eingriffe), zu erwartende Folgen und Risiken der Osteopathie sowie der Dringlichkeit, Eignung und Erfolgsaussichten auf die Diagnose und Therapie sowie evtl. Alternativen **aufgeklärt** wurde (Analog § 630 a –h BGB).

Name: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Ort/Datum/Unterschrift: \_\_\_\_\_